

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন জুলাই ২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	১ (প্রথম ত্রৈমাসিক হিসাবে)	১০%	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১ (প্রথম ত্রৈমাসিক হিসাবে)	৮০%	৭০	৬০	-	১২/০৯/২০২২ তারিখে কমিটি পূর্ণগঠিত হয়েছে।	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১ (প্রথম ত্রৈমাসিক হিসাবে)	৩	২	১	-	পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা (১০/০৮/২০২২) তারিখে আয়োজিত।	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৩	২	১	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা (০৮/০৯/২০২২) তারিখে আয়োজিত	

Handwritten signatures and marks.



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সফর্মতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সে মিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	১	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	১	১	-	-	-	-

Signature

Signature

Signature



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-SRE(SOIL)৬১১

তারিখ: ৩১/০৭/২০২২

অফিস আদেশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভা আগামী ১০ আগস্ট ২০২২, তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায়, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা, এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট



১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম সভায় উপস্থিতি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ ১০/০৮/২০২২ বেলাঃ ১০ ৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01928013000	 10.08.22
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnim67@gmail.com 01768457847	 20/08/22
০৩	মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.sur@gmail.com 01681-313140	 20/08/2022

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-SRE(SOIL)৬১৫

তারিখ: ১১/০৮/২০২২

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রথম সভা ১০, আগস্ট, ২০২২ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন	গাইডলাইন অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গঠনের বিষয়ে সভার সদস্যগণ একমত পোষণ করেন।	পরবর্তী সেপ্টেম্বর মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন করা হবে।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভার শুরুতেই ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করেন এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরে অদ্য গত ১০/০৮/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের বিষয়ে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করার বিষয়ে সবাই একমত পোষণ করেন।	সিদ্ধান্ত সমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করে পরবর্তী সভায় বিষয়টি উপস্থাপন করা হবে। নিয়মিত কমিটির সভা আয়োজন করা এবং কমিটির পরবর্তী সভার পূর্বেই কমিটির কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা হবে।
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বিষয়টি বোধগম্য না হওয়ায় এ বিষয়ে এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সাথে আলোচনা করে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের ব্যাপারে প্রাথমিক আলোচনা করা হয়।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা হয়। এ ক্ষেত্রে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান সমূহের সিটিজেন চার্টার অনুসরণ করা যেতে পারে মর্মে কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	প্রথম ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ অক্টোবর, ২০২২ এর মধ্যে প্রতিষ্ঠানের বর্তমান সিটিজেন চার্টার প্রথম হালনাগাদ করা হবে।
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বাড়ানোর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজনের গুরুত্ব নিয়ে আলোচনা করা হয়। প্রশিক্ষণের সম্ভাব্য সময়সূচি কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্তির বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	পরবর্তী সভায় প্রশিক্ষণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হবে।





হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ন্যূনতম কয়টি সভা আয়োজন করা হবে সে বিষয়ে প্রাথমিক আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সূচি কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত করা হবে।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

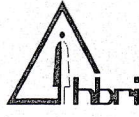
(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ড. সৈয়দা সাইকা বিনতে আলম, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ ওহাব আলী, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ) (সদস্য), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্স: ৫৮০৫৫১৯৪
www.hbri.gov.bd

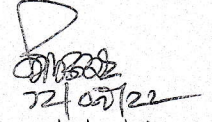
স্মারক নং: ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৩৬০১

তারিখ: ১২-০৯-২০২২

অফিস আদেশ

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউটের ইতঃপূর্বে গঠিত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি আদিষ্ট হয়ে পুনর্গঠন করা হলো।

- | | |
|---|---------------------------|
| ১। ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার | - ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |
| ২। জনাব সৈয়দ আহমেদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার | - সদস্য |
| ৩। জনাব মো. মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ এসোসিয়েট ও রিসার্চ অফিসার (অঃ দা) | - সদস্য |

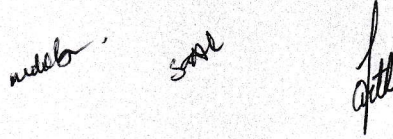


(জেবেকা আকতার)

সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
ফোনঃ ৪৮০৩৫৪৪১

অনুলিপি, অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে;-(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
- ২। প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
- ৩। প্রজেক্ট অফিসার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
- ৪। ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
- ৬। জনাব সৈয়দ আহমেদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
- ৭। জনাব মো. মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ এসোসিয়েট ও রিসার্চ অফিসার (অঃ দা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
- ৮। সংশ্লিষ্ট নথি/অফিস কপি/ওয়েব সাইট।





হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

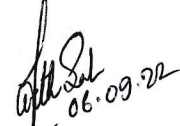
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৫১৫/SSRE(SOIL)

তারিখ: ০৬/০৯/২০২২

অফিস আদেশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগণের সম্মুখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম সভা আগামী ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২, তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায়, এইচবিআরআই, সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন শাখার বিভাগীয় প্রধান এবং কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।


06.09.22

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৩. সিনিয়র রিসার্চ অফিসার (বিল্ডিং ম্যাটেরিয়াল ডিভিশন) ও প্রজেক্ট অফিসার(অঃদাঃ), এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, স্ট্রাকচারাল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ডিভিশন, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৫. বিভাগীয় প্রধান, সয়েল মেকাঃ এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৬. শাখা প্রধান, লাইব্রেরি শাখা (ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন সেকশন), এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।





হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.৩] এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অত্র প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন শাখার বিভাগীয় প্রধানগণ সহ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম সভার হাজিরা।

সভার স্থানঃ এইচবিআরআই, সভাকক্ষ।

তারিখ ও সময়ঃ ০৮/০৯/২০২২ বেলাঃ ১০.০০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	জনাব আহসান হাবিব	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার (অঃদাঃ)	ahbengla@yahoo.com 01686885812	 08/09/22
০২	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	arman_badi@yahoo.com 01218-632868	 08/09/22
০৩	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	 08.09.22
০৪	জনাব প্রশান্ত কুমার রায়	লাইব্রেরিয়ান	prasantaroy266@gmail.com	 08/09/22
০৫	জনাব ফারহানা খোন্দকার	রিসার্চ অফিসার	bendufarhana@yahoo.com 01738078453	 8.9.22
০৬	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnim67@gmail.com 01768457847	 08.09.22
০৭	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07sun@gmail.com 01681-313140	 08/09/22

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd



স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৫১৫/২SRE(SOIL)

তারিখ: ০৮/০৯/২০২২

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.৩] এর আওতায় এইচবিআরআই এর বিভিন্ন শাখার বিভাগীয় প্রধানগণের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম সভার কার্যবিবরণী।

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম সভা ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২, তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায়, এইচবিআরআই, সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন শাখার বিভাগীয় প্রধান এবং কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

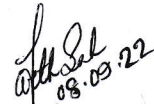
সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন শাখার বিভাগীয় প্রধান এবং কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বিভাগীয় প্রধানগণের নিকট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির বর্তমান কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত করেন এবং সিটিজেন চার্টার কিভাবে আরও বেশি ফলপ্রসূ করা যায় সে বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। বিভাগ প্রধানগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির কাজে সন্তোষ প্রকাশ করেন, বিগত অর্থবছরে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের এর অধীন দপ্তর সংস্থাগুলোর মধ্যে যৌথভাবে প্রথম স্থান অধিকার করায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটিকে অভিনন্দন জানান। বিভাগীয় প্রধানগণ মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য দপ্তরের সিটিজেন চার্টার অনুসরণপূর্বক অত্র প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টারটি সংশোধন করার বিষয়ে আলোচনা করেন।	বিভাগীয় প্রধানগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কার্যক্রম যথানিয়মে চলমান রাখার বিষয়ে অভিমত ব্যক্ত করেন। সকল বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগণের মতামত অনুসারে সিটিজেন চার্টার সংশোধন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৩. সিনিয়র রিসার্চ অফিসার (বিল্ডিং ম্যাটেরিয়াল ডিভিশন) ও প্রজেক্ট অফিসার(অঃদাঃ), এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, স্ট্রাকচারাল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ডিভিশন, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৫. বিভাগীয় প্রধান, সয়েল মেকাঃ এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন, এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৬. শাখা প্রধান, লাইব্রেরি শাখা (ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন সেকশন), এইচবিআরআই, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।





