



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক

প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জুলাই, ২০২৩থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত / প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	অক্টোবর, ২০২৩ মাসে প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-

mdab
মোঃ মোহিবুল্লাহ
রিসার্চ অফিসার (অঃ দায়)
নির্বাহ উপকরণ বিভাগ
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

Abdamin
সৈয়দ আবদুল মালিক
রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

Dr. Partha Saha
Dr. Partha Saha
Senior Research Engineer
Housing and Building Research Institute
Ministry of Housing and Public Works



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/SSRE(SOIL)

তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা আগামী ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/২SRE(SOIL)

তারিখ: ০৫/০৯/২০২৩

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভার কার্যবিবরণী।

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রথম হালনাগাদ করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী প্রথম সভা নভেম্বর, ২০২৩ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	নভেম্বর, ২০২৩ মাসে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা এবং নিয়মিত সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র দপ্তরের একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ থাকা স্বাপেক্ষে আগামী নভেম্বর, ২০২৩ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	অর্থ বরাদ্দ স্বাপেক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রথম প্রশিক্ষণ আগামী নভেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

note.

Sgt



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম
[২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ ০৫/০৯/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>partha.saha@hbri.gov.bd</i> 01726013000	<i>Parth Saha</i> 05/09/23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>ahmedtesnim67@gmail.com</i> 01768457847	<i>Ahmedtesnim</i> 05/09/23
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	<i>mo.075ur@gmail.com</i> 01681-313140	<i>Mohab</i> 05/09/23

Mohab

Saha

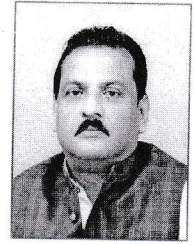
Ahmed



Bangladesh National Portal

Follow Page 88K followers

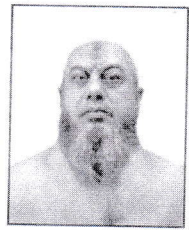
ভিজিট ও লাইক দিন।



জনাব শরীফ আহমেদ এম.পি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

সিদ্ধান্তিত

সচিব



কাজী ওয়াহি উদ্দিন
সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

সিদ্ধান্তিত

মহাপরিচালক



মোঃ আশরাফুল আলম
মহাপরিচালক

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

সিদ্ধান্তিত

নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. মিশন ও মিশন
১.১ মিশন: ব্যবসায়িকভাবে পরিচালনা করা হবে। পরিবেশবান্ধব সমাধান প্রদান করা হবে। পরিষেবাগুলি নির্ভরযোগ্য এবং স্বচ্ছ হবে।
১.২ মিশন: নাগরিকদের গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় থেকে সঠিকভাবে পরিষেবা প্রদান করা হবে। পরিষেবাগুলি নির্ভরযোগ্য এবং স্বচ্ছ হবে।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১ মাসিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবার প্রকার	প্রদানের সময়সীমা ও প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য এবং প্রদানের শর্ত	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন, কার্যদিবস)	সম্পর্কিত কর্মকর্তা (নাম, পদ, মোবাইল নং ও ই-মেইল)
১	১	১	১	১	১	১
১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 88K followers

ফেসবুক পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

Weblink: সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স-চার্টার) (hbri.gov.bd)

meabr. *smr* *L. apthi.*