



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৭৭SRE(SOIL)

তারিখ: ০৭/০৫/২০২৩

অফিস আদেশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভা আগামী ১৫ মে ২০২৩, তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায়, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা, এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

Part Saha
07-05-23

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

motib

Sark



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম
[১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ৪র্থ সভায় উপস্থিতি
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।
সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।
তারিখ ও সময়ঃ ১৫/০৫/২০২৩ বেলাঃ ১০.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	 15-05-23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnim67@gmail.com 01768457847	 ১৫/০৫/২৩
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07swr@gmail.com 01681-313140	 ১৫/০৫/২০২৩

mdab

stt

stt



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৭৯SRE(SOIL)

তারিখ:১৫/০৫/২০২৩

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের APA তে অর্গভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ সভা ১৫, মে, ২০২৩ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্গভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি মার্চ, ২০২৩ মাসে পূর্ণগঠন সম্পন্ন হয়েছে। পরবর্তী কমিটি মে, ২০২৩ মাসে পূর্ণগঠনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মে, ২০২৩ মাসে পূর্ণগঠনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গত ১৩/০৩/২০২৩ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী মে, ২০২৩ মাসের পূর্বপর্যন্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সকল কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হয়েছে, এ বিষয়ে কমিটির সভায় আলোচনা হয়।	মে, ২০২৩ মাসের মধ্যে যথাসময়ে রিপোর্ট প্রস্তুত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অবশিষ্ট কার্যক্রমসমূহ মে, ২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। আওতাধীন দপ্তর-সংস্থার সমন্বয়ে মোট তিনটি সভা মার্চ, ২০২৩ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট একটি সভা মে, ২০২৩ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অবশিষ্ট একটি সভা মে, ২০২৩ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মোট তিনটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে এবং অবশিষ্ট একটি হালনাগাদ মে, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন করার বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অবশিষ্ট একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ মে, ২০২৩ তারিখের মধ্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সম্পন্ন করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মকর্তাদের দুটি প্রশিক্ষণ ইতোমধ্যে আয়োজন করা হয়েছে।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক দুটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২ টি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক দুটি সভা আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

15.05.23

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ড. সৈয়দা সাইকা বিনতে আলম, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ ওহাব আলী, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ) (সদস্য), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

mlub

gmk