



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৫৫SRE(SOIL)

তারিখ: ০৬/০৩/২০২৩

অফিস আদেশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা আগামী ১৩ মার্চ ২০২৩, তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায়, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম
[১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভায় উপস্থিতি
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।
সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।
তারিখ ও সময়ঃ ১৩/০৩/২০২৩ বেলাঃ ১০.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>partha.saha@hbri.gov.bd</i> 01726013000	<i>Partha Saha</i> 13-03-23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>ahmedkasnim67@gmail.com</i> 01768457847	<i>Ahmed Kasnim</i> 13-03-23
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	<i>mo.07644@gmail.com</i> 01681313140	<i>Mohabul</i> ১৩/০৩/২০২৩



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৫৮SRE(SOIL)

তারিখ: ১৩/০৩/২০২৩

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় সভা ১৩, মার্চ, ২০২২ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	কমিটির সদস্যগণ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পূর্বে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করেন। পরবর্তী কমিটি মার্চ, ২০২৩ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনরায় গঠনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মার্চ, ২০২৩ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত হয়।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূর্ণগঠিত কমিটির সদস্যগণ গাইডলাইন অনুযায়ী বিভিন্ন কাজের বিষয়ে আলোচনা করেন এবং তিনটি সভা যথাক্রমে ০৮/০৯/২০২২, ১৭/১১/২০২২ এবং ১৩/০৩/২০২৩ তারিখে সম্পন্নের বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করেন। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যক্রমের প্রশংসা করেন এবং পরবর্তী কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পন্ন করার বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী পরবর্তী কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পাদনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	মন্ত্রণালয়ের এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার পরামর্শক্রমে এইচবিআরআই এ বিদ্যমান বিভিন্ন বিভাগের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে মোট দুটি সভা আয়োজন করা হয়েছে এ বিষয়ে এবং পরবর্তী সভাগুলো সঠিকভাবে আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে পরবর্তী সভা আগামী ২০/০৩/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত হয়।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	কমিটির সভার সদস্যগণ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টারের মোট তিনটি হালনাগাদ যথাক্রমে ১২/১০/২০২২, ১৪/১২/২০২২ এবং ২২/০২/২০২৩ সম্পন্ন করার বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করেন এবং উক্ত হালনাগাদে যেসব বিষয় অর্ন্তভুক্ত ছিল সেসব বিষয় এবং পরবর্তী হালনাগাদ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	পরবর্তী হালনাগাদ আগামী মে, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন করার বিষয়ে কমিটির সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী চলতি মার্চ, ২০২৩ মাসে ২য় প্রশিক্ষণ সদ্যযোগদানকৃত কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় প্রশিক্ষণটি মার্চ, ২০২৩ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে সদ্যযোগদানকৃত ১ম এবং ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	কমিটির সদস্যগণ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম সভা গত ২৩/০২/২০২৩ তারিখে সম্পন্নের বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করেন এবং পরবর্তী সভার কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা মার্চ, ২০২৩ তারিখে সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ড. সৈয়দা সাইকা বিনতে আলম, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ ওহাব আলী, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ) (সদস্য), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।