



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
 www.hbri.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞানের মাধ্যমে দুর্যোগ সহনীয়, পরিবেশবান্ধব সাস্রয়ী অবকাঠামো নির্মাণে দেশীয় প্রযুক্তি ব্যবহার।

১.২ মিশনঃ ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে দেশীয় নির্মাণ সামগ্রীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দুর্যোগসহনীয়, পরিবেশবান্ধব সাস্রয়ী ও টেকসই ভবন নির্মাণে উদ্ভুদ্ধকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য সেবা ও তথ্য উপাত্ত প্রদান	নাগরিক/সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যম অনুযায়ী (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়। তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদনপত্র তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং -১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে।	নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবী: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: protima.ghosh@hbri.gov.bd
২.	ভবন নির্মাণ ও সংস্কার বিষয়ক পরামর্শ সেবা	আবেদনপত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফরমেট ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। হিসাব শাখায় নগদ বা নির্ধারিত ব্যাংকে পরিশোধযোগ্য।	কাজের ধরন অনুযায়ী সময় নির্ধারণ করা হয় তবে সাধারণ কাজের জন্য ১৫ দিন থেকে ২ মাস পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।	নাম: জনাব মো: আরিফুজ্জামান পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: নির্মাণ কাঠামো বিভাগ রুম নং: ১২৬ ফোন : +৮৮০২-৫৮০৫২৪০৫ ০১৭১৮৬৩২০৬৮ ইমেইল: arifujjaman@hbri.gov.bd

mdob.

১০/১১

af



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	পরিবেশবান্ধব গৃহ, Green ARCH এবং পরিবেশবান্ধব ব্লক কারখানা সার্টিফিকেশন	আবেদনপত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র। আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফরমেট ওয়েবসাইট/ সরাসরি যোগাযোগ।	নির্ধারিত রেট অনুসারে। হিসাব শাখায় নগদ অর্থে বা নির্ধারিত ব্যাংকে পরিশোধযোগ্য।	কাজের মান ও ধরণ অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।	নাম: জনাব মোঃ নাজিমুর রহমান পদবী: প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার (পিআরও) এর-দপ্তর রুম নং: ২১৬ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৩ ০১৭১২০৯০৩৭৪ ইমেইল: nafizhbri@gmail.com

Handwritten signatures and initials.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

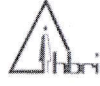
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	কম খরচে পরিবেশবান্ধব নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। সেবার ধরন অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	১ মাস	নাম: জনাব মোঃ জাহিদ শাহসুজা পদবী: রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ রুম নং: ২০৯ ফোন: ০১৫১৫২৬৩১১৩ ই-মেইল: jahid.shahshuja@hbri.gov.bd
৫.	১. ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট ও ইন্টার্নশিপ প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট ও ইন্টার্নশিপ প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। হিসাব শাখায় নগদ পরিশোধযোগ্য।	৭ দিন	নাম: জনাব মনজুর পারভেজ পদবী: সিনিয়র রিসার্চ আর্কিটেক্ট (অঃদাঃ) শাখা: গৃহায়ন বিভাগ রুম নং: ১০৫ ০১৭২২৭৮৬৭৬০ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd
	২. BNBC বিষয়ক প্রশিক্ষণ	আবেদনপত্র/নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে।	ওয়েবসাইট/হিসাব শাখা/প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের জন্য নির্ধারিত ফি হিসাব শাখায় নগদ পরিশোধযোগ্য।	১ দিন	নাম: জনাব মনজুর পারভেজ পদবী: সিনিয়র রিসার্চ আর্কিটেক্ট (অঃদাঃ) শাখা: গৃহায়ন বিভাগ রুম নং: ১০৫ ০১৭২২৭৮৬৭৬০ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd
	৩. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বিষয়ক তথ্য: ক.নিজের বাড়ি নিজেই করি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি খ.নির্মাণ শ্রমিক/নির্মাণ সংশ্লিষ্ট পেশাজীবীদের জন্য ট্রেনিং	আগ্রহী ব্যক্তিগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে, প্রশিক্ষণ কোটা পূরণ হওয়া সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আহবান করা হয়।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। সেবার ধরন অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	৫ দিন	নাম: জনাব মোঃ ওহাব আলী পদবী: রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ রুম নং: ১১৩ ০১৬২৩৭৩৭৮০২ ই-মেইল: wahab.ali@hbri.gov.bd

মনিব.

সহ

অধি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬.	নাগরিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট সেবার জন্য নির্ধারিত হারে ফি প্রদান। হিসাব শাখায় নগদ/ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণঃ শিল্প, কোম্পানী ও ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানকে উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ এবং স্যান্ড সিমেন্ট ব্লক সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফরমেট ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/হিসাব শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। সেবার ধরন অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	২ মাস	নাম: জনাব ইসমাইল হোসেন পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার (অ.দা.) শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ রুম নং: ২২১ ০১৯৩৭১১৬৬৮৪ ইমেইল: ismail.hossain@hbri.gov.bd

১৯/০৮/১৯

১৯/০৮/১৯

১৯/০৮/১৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২.	১.নির্মাণ উপকরণাদির (ইট/ব্লক, বালি, মাটি, পানি,সিমেন্ট ইত্যাদি) রাসায়নিক পরীক্ষা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। গ্রাহক কর্তৃক সরাসরি ব্যাংকে জমা দেয়া হয়।	১ মাস	নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার রুম নং: ২১৭ শাখাঃ নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোনঃ ০২-৪৮০৩১৩১২ ০১৬৮৬৮৮৫৮১২ ইমেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd
	২.নির্মাণ উপকরণাদির (ইট/ব্লক, টাইলস, ইম্পাত/এমএস বার ইত্যাদি) ভৌত পরীক্ষা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। গ্রাহক কর্তৃক সরাসরি ব্যাংকে জমা দেয়া হয়।	১ মাস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ রুম নং: ২০৯A ০১৮১৮৭৪১৫৩০ ইমেইল:kanizkeya1987@gmail.com
৩.	সাব সয়েল ইনভেস্টিগেশন	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্রের নমুনা ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোড করা যাবে।	নমুনা সংখ্যার পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। মুন্ডিকা পরীক্ষার মূল্য/ফি Eastern Bank Limited মিরপুর শাখায় চেক অথবা নগদ অর্থে পরিশোধযোগ্য।	১ মাস (নির্মাণ স্থানে ৫টি পয়েন্টে বোরিংসহ ফিল্ড এক্সপ্লোরেশন ল্যাবরেটরি পরীক্ষা এবং রিপোর্ট প্রস্তুতি বোরিং পয়েন্টের সংখ্যা বাড়লে আনুপাতিক হারে সময় বাড়বে)।	নাম: ড. পার্থ সাহা পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: মুন্ডিকা বিভাগ রুম নং: ১০৭ ফোনঃ ০২-৪১০০২১১৬ ০১৭২৬০১৩০০০ ইমেইল: partha.saha@hbri.gov.bd

note

5/11

1/11



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	BNBC -২০২০ বিতরণ	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	গৃহায়ন শাখা	৩ (তিন) ভলিউমের প্রতিসেটঃ ৫,০০০/- সংশ্লিষ্ট বিভাগে নগদ পরিশোধযোগ্য।	তাৎক্ষণিক	নাম: জনাব মনজুর পারভেজ পদবী: সিনিয়র রিসার্চ আর্কিটেক্ট (অঃদাঃ) শাখা: গৃহায়ন বিভাগ রুম নং: ১০৫ ০১৭২২৭৮৬৭৬০ ই-মেইল: monjur.parvez@hbri.gov.bd
৫.	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট সেবার জন্য নির্ধারিত হারে ফি প্রদান। নগদ/ব্যাংকের মাধ্যমে।	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd
৬.	প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য সেবা এবং তথ্য উপাত্ত প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা।	প্রযোজ্য নয়।	৭ দিন	নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবী: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: protima.ghosh@hbri.gov.bd

mdub.

চস

afh



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
 www.hbri.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	নিয়োগ ও পদোন্নতি	অত্র দপ্তরের নিয়োগ বিধি অনুযায়ী যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা উল্লেখপূর্বক নিয়োগবিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই, পরীক্ষা ইত্যাদি বিভাগীয় নির্বাচন কমিটি কর্তৃক সম্পাদন ও সুপারিশের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিয়োগপত্র জারী। বিভাগীয় নির্বাচন কমিটির সুপারিশ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর পদোন্নতির আদেশ জারী।	সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রেঃ ১) নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন ও চাহিত কাগজপত্রাদি প্রেরণ। ২) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/ সার্ভিস বহি। প্রাপ্তিস্থানঃ বহল প্রচলিত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও এইচবিআরআই ওয়েবসাইট (সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে)	সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি বিকাশ পেমেন্টের মাধ্যমে জমাপূর্বক আবেদন।	তিন মাস	নাম: ড. মুহম্মদ শারফুদ্দিন পদবী: প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার (পিআরই) এর-দপ্তর রুম নং: ১২৩ ফোন: +৮৮০২-৮০৩৪০৯৫ ইমেইল: pre@hbri.gov.bd
২.	গ্রাচুয়িটি	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান। ব্যাংক/চেকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

নসিব .

গুণ

১/৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	ভবিষ্যৎ তহবিল	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রাপ্য প্রদান। চেকের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd
৪.	এইচবিআরআই এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের অর্থ সংশ্লিষ্ট অভ্যন্তরীণ সেবা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রাপ্য প্রদান। ব্যাংক/চেকের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫ ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩১৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

২০২০

২০২০

২০২০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২.৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা গ্রহণকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংস্বম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়া অবলম্বন করা।
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা।

মোঃ

স্বঃ

স্বঃ